

Asl CN1: approvata la relazione 2018 sulla performance

Il documento illustra ai cittadini e a tutti gli stakeholders i risultati ottenuti dalla gestione



CUNEO

L'azienda sanitaria CN1 ha approvato e adottato la relazione sulla performance per l'anno 2018. Il documento è lo strumento mediante il quale le amministrazioni pubbliche illustrano ai cittadini e a tutti gli altri portatori d'interesse, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance. Inoltre, costituisce un momento di analisi e di riflessione sull'operato aziendale e vuole rappresentare un'occasione per rileggere i risultati effettivi e concreti in una logica di miglioramento e di innovazione. La relazione fornisce alcune caratteristiche del contesto in generale ed espone gli elementi caratterizzanti l'azienda in termini di strutture organizzative, personale in servizio e indicatori economico-finanziari. Nel testo si legge che "nell'Asl CN1, il 2018 è stato un anno di transizione, stante il cambiamento di Direzione Generale avvenuto a giugno: conseguentemente, gli obiettivi definiti nel primo trimestre 2018 sono poi stati

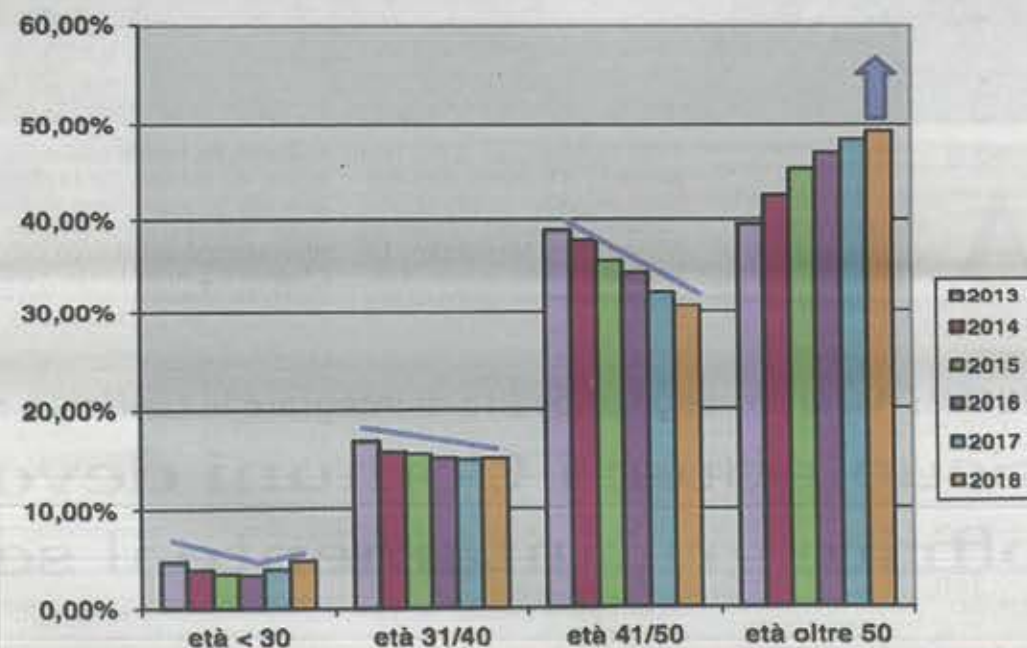
attuati nel periodo successivo con la guida della nuova Direzione Generale, che ha colto l'occasione della verifica infrannuale, un vero e proprio momento di rinegoziazione degli obiettivi assegnati ad inizio anno, per avviare un profondo processo di revisione del sistema degli obiettivi". Si sottolinea anche che gli obiettivi regionali, pur essendo pervenuti in corso d'anno, hanno trovato comunque riscontro negli obiettivi di budget già definiti dalla Direzione Generale sulla base della strategia aziendale. Le valutazioni positive ottenute confermano il consolidamento dei già apprezzabili risultati ottenuti negli anni passati soprattutto nei livelli qualitativi delle prestazioni erogate, grazie alla particolare attenzione nella produzione di servizi e di prestazioni assistenziali erogate all'utenza, declinate in diversi profili, da quello clinico a quello organizzativo. Il personale dipendente, suddiviso in quattro ruoli (sanitario, professionale, tecnico e amministrativo), è una risorsa essenziale per il funzionamento dell'Asl CN1 e rappresenta la componente fonda-

mentale per poter tutelare la salute dei cittadini. In servizio, a tempo indeterminato e determinato, le donne risultano essere circa il 74%, gli uomini rappresentano poco più del 26%. Parlando ancora di chi lavora in Asl, si è posto l'accento anche sulla tematica dell'invecchiamento progressivo della popolazione aziendale e si segnala un maggior numero di dipendenti over 60 di genere maschile, rispetto al numero di donne, sempre con più di 60 anni, dipendenti dell'azienda. Il processo virtuoso di miglioramento del sistema aziendale, già iniziato negli anni scorsi, ha trovato concretezza non soltanto nel modus operandi organizzativo e di offerta dei servizi, ma anche nell'approccio agli interventi rispetto alle comunità di riferimento, prospettandosi quale principale riferimento per fornire risposte concrete. L'attenzione al cittadino si concretizza anche con indagini di "customer satisfaction" per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi erogati dalla pubblica amministrazione. Questo può avvenire con somministrazione di que-

stionari appositamente predisposti ad un campione di utenti, con la realizzazione di interviste strutturate o semi-strutturate o di "focus group". Dopo questo tipo di esperienza nel 2017, nel 2018 si è deciso di procedere alla somministrazione di questionari nei Presidi Ospedalieri. Inoltre, è importante il dettaglio delle misure adottate in termini di trasparenza che è parte integrante delle azioni deterrenti contro potenziali condotte illegali o irregolari. La trasparenza costituisce un importante principio per prevenire la corruzione, mediante la pubblicazione costante e tempestiva di informazioni sulle attività poste in essere, favorendo forme di controllo da parte di soggetti esterni. È utile ricordare che accedendo al sito dell'Azienda,

è possibile per tutti accedere ai dati e ai documenti per i quali la normativa prevede l'obbligo di pubblicazione. Non può mancare un accenno ai costi: nell'anno 2018 quelli dell'Asl CN1 sono aumentati. I fattori che hanno determinato maggiori spese sono l'aggiornamento dei Livelli Essenziali di Assistenza ed il maggior bisogno di assistenza che dipende, per esempio, dall'invecchiamento della popolazione. Inoltre, l'adeguamento del contratto collettivo nazionale ha incrementato i costi del personale. Nel complesso, dunque, i costi della gestione ordinaria sono incrementati di 12.143 milioni rispetto al 2017 (+2,23%) e i ricavi della gestione ordinaria sono incrementati di 2.414 milioni (+0,34%). Il saldo della gestione ordinaria presenta,

quindi, un peggioramento, rispetto al 2017, di 9.729 milioni. Il bilancio 2018 ha quindi realizzato una perdita d'esercizio di 6.640.656 euro. Tuttavia, va ricordato che l'Asl CN1 fruisce del finanziamento in quota capitaria più basso di tutto il Piemonte. Dai dati del 2017, infatti, risulta un finanziamento, per la provincia di Cuneo, di 1.746 euro ad abitante, a fronte di una media per i cittadini piemontesi di 1.841 euro. Tale sotto finanziamento, applicato ai 420 mila residenti dell'Asl CN1, genera una differenza annua non finanziata di circa 40 milioni di euro. Il Piano della Performance e la Relazione, unitamente al documento di validazione da parte dell'Organismo Indipendente di Valutazione, sono pubblicati sul sito web dell'Asl.



RIEPILOGO	Cons. 2018	Cons. 2017	Var. Ass.	Var. Rel.
Totale ricavi gestione ordinaria	722.890	720.476	2.414	0,34%
Totale costi gestione ordinaria	556.961	544.818	12.143	2,23%
Risultato gestione ordinaria	165.929	175.658	- 9.729	-5,54%
Risultato di gestione	- 6.636	2.301	- 8.937	N.D.

Situazione di genere

